# **Договор-оферта на оказание услуг по проведению мероприятий**

**Общество с ограниченной ответственностью "РОБИН"** (далее – **ИСПОЛНИТЕЛЬ**) настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **ЗАКАЗЧИК**), действующему в интересах **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению мероприятий (далее – Договор) путем принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта.

Принимая условия настоящего Договора-оферты, **ЗАКАЗЧИК** дает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** свое согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку (далее Обработка ПД) **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных или персональных данных **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и законных представителей **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в том числе, но не ограничиваясь, информацию о ФИО, поле, дате рождения, номер контактного телефона, электронную почту. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором. Срок использования предоставленных **ЗАКАЗЧИКОМ** данных - до момента истечения срока, необходимого для обработки персональных данных и информации для исполнения обязательств по настоящему Договору, и связанных с этим обязательств. **ЗАКАЗЧИК** также дает свое согласие на обработку и использование **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных или персональных данных **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и законных представителей **ПОТРЕБИТЕЛЯ** с целью осуществления по указанному **ЗАКАЗЧИКОМ** контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о **Мероприятиях** **ИСПОЛНИТЕЛЯ**) бессрочно до получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. **ЗАКАЗЧИК** также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных или персональных данных **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и законных представителей **ПОТРЕБИТЕЛЯ** третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и такими третьими лицами договора.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** услуг под товарным знаком “Школа цифровых технологий” по проведению **мероприятий** по организации развивающего досуга взрослых и детей в возрасте от 6 до 17 лет по направлениям робототехники и научно-технического творчества (далее по тексту Договора - **Мероприятие)** для **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при наличии свободных мест и/или соответствия **ПОТРЕБИТЕЛЯ** необходимым критериям для получения услуги**.** Указанная деятельность **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

1.2. По настоящему Договору в рамках оказания услуг **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** осуществляется следующее:

* проведение **Мероприятия**;
* полное организационное сопровождение **Мероприятия**.

1.3. Список и описание всех **Мероприятий** указываются на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу <http://cmit.ru/> (далее по тексту Договора - “Сайт”) в разделах “Кружки”, “Мастер-классы”, “Каникулы” для каждого города сети “Школа цифровых технологий” отдельно. Список **Мероприятий**, которые могут проводиться в рамках оказания услуг по настоящему Договору и предусмотрены на Сайте:

1.3.1. Кружки,

1.3.2. Мастер-классы,

1.3.3. Инженерные площадки,

1.3.4. Инженерные смены,

1.3.5. Иные мероприятия, перечисленные на Сайте.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в юридическую силу после совершения **ЗАКАЗЧИКОМ** акцепта договора-оферты, а именно оформления **ЗАКАЗЧИКОМ** Заявки на **Мероприятие** на Сайте для соответствующего города в порядке, предусмотренном в п.3.1. настоящего Договора, а также оплаты услуг **ЗАКАЗЧИКОМ** в порядке, предусмотренном в п.2.2. настоящего Договора.

**2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

2.1. Стоимость услуг по проведению **Мероприятия** зависит от города, где услуги подлежат оказанию**.** Информация о стоимости услуг может быть указана на Сайте, либо получена по телефонам, указанным на Сайте для соответствующих городов.

2.2. Оплата полной стоимости услуг за проведение Мероприятия, предусмотренного в п.1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. настоящего Договора, осуществляется в порядке предоплаты в размере 100% от полной стоимости услуг за проведение **Мероприятия**, до начала проведения **Мероприятия**. Оплата ежемесячной стоимости услуг за проведение **Мероприятия**, предусмотренного в п.1.3.1. настоящего Договора, осуществляется в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг за проведение **Мероприятия** за соответствующий месяц оказания услуг, до его начала. Иной порядок оплаты стоимости услуг за проведения **Мероприятий** возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальные предложения), а также в особых случаях по согласованию с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

Оплата услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** осуществляется одним из следующих способов:

**- путем оплаты электронными денежными средствами;**

**- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;**

**- путем внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ (при наличии агента, в кассу агента ИСПОЛНИТЕЛЯ);**

**- путем оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (для ЗАКАЗЧИКОВ-юридических лиц);**

**- иными способами по предварительному согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.**

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ,** либо внесение денежных средств в кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (при наличии агента, в кассу агента **ИСПОЛНИТЕЛЯ**).

2.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, **ЗАКАЗЧИКУ** рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя **ЗАКАЗЧИКА.** В случаях, предусмотренных в п.5.1. настоящего Договора, возврат денежных средств производится **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, а также при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг предлагаемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и оплачиваемых **ЗАКАЗЧИКОМ** по условиям акции (специальное предложение), проводимой **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

**3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Для участия в **Мероприятии ЗАКАЗЧИК** должен оставить Заявку с указанием ФИО и контактного номера телефона для связи по форме, размещенной на Сайте в соответствующем городе и/или по телефону, указанному на сайте Сайте для соответствующего города. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону, указанному на Сайте для соответствующего города.

3.2. В рамках настоящего Договора сроки оказания услуг, включая дату и время проведения **Мероприятия**, указываются на Сайте, а также сроки оказания услуг могут сообщаться представителями **ИСПОЛНИТЕЛЯ** лично **ЗАКАЗЧИКУ** путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail **ЗАКАЗЧИКА** или звонка на контактный телефон **ЗАКАЗЧИКА**.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

4.1.1. Качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и на Сайте.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки и проведению **Мероприятий** по телефону, указанному на Сайте для соответствующего города, и/или лично.

4.1.3. Уведомлять **ЗАКАЗЧИКА** (по электронной почте) не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия изменений условий проведения **Мероприятия** (даты и места проведения), в случае если таковые будут иметь место. Уведомлять **ЗАКАЗЧИКА** (по электронной почте) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала действия изменений условий проведения Мероприятия (цена), в случае если таковые будут им.

**4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

4.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения **Мероприятия** и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. **ИСПОЛНИТЕЛЮ** принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения **ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

4.2.2. В одностороннем внесудебном порядке изменять стоимость услуг, даты и время проведения **Мероприятия**, а также иные условия проведения **Мероприятия** и условия настоящего Договора. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** об указанных изменениях не позднее 24 часов 00 минут (относительно даты, времени проведения Мероприятия), не позднее 30 календарных дней (относительно стоимости услуг) до момента вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному **ЗАКАЗЧИКОМ** контактному номеру телефона.

4.2.3. В случае нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** пункта 4.3. настоящего Договора не допускать **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на **Мероприятие** и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в **Мероприятии,** т.к. действия **ЗАКАЗЧИКА** будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

**4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения **Мероприятия**, а также с изменениями указанных условий.

4.3.2. Оплатить выбранное **Мероприятие** на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего **Мероприятия** в порядке, предусмотренном главой 2 настоящего Договора.

4.3.3. Уведомить **ИСПОЛНИТЕЛЯ** об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail в течение 1 (Одного) календарного дня с момента наступления таких изменений.

4.3.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу **ИСПОЛНИТЕЛЯ** **ПОТРЕБИТЕЛЕМ** или **ЗАКАЗЧИКОМ**, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** обязуется:

4.4.1. Посещать **Мероприятие**, а также выполнять и представлять **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для проверки задания до начала следующего дня **Мероприятия** в том случае, если **Мероприятие** предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями **Мероприятия**, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска **ПОТРЕБИТЕЛЯ** к участию в следующем дне проведения **Мероприятия**.

4.4.2. Соблюдать порядок и дисциплину на **Мероприятии**, не создавать своими действиями неудобства для других участников, а также не мешать проведению **Мероприятия**. При нарушении правил участия в **Мероприятии** **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за качество предоставления услуги.

4.4.3. Бережно относиться к имуществу **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, а также соблюдать технику безопасности в процессе участия в **Мероприятии**.

**4.5. ЗАКАЗЧИК** имеет право:

4.5.1. Требовать от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** соблюдение условий настоящего Договора.

**5. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от настоящего Договора (от оказания услуг) при соблюдении следующих условий:

5.1.1. Отказ **ЗАКАЗЧИКА** должен быть осуществлен не менее, чем за 1 (Один) день до начала **Мероприятия**, предусмотренного п.1.3.2., 1.3.3., 1.3.4 настоящего Договора, либо за 1 (Один) день до начала следующего месяца оказания услуг в рамках **Мероприятия,** предусмотренного в п.1.3.1. настоящего Договора.

5.1.2. Отказ **ЗАКАЗЧИКА** должен быть совершен в письменной форме (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес **ИСПОЛНИТЕЛЯ** соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом (шаблон предоставляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по запросу **ЗАКАЗЧИКА**).Запрос шаблона заявления является обязанностью **ЗАКАЗЧИКА**.

5.2. При соблюдении **ЗАКАЗЧИКОМ** п.5.1.1. и п.5.1.2. настоящего Договора, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной **ЗАКАЗЧИКОМ** в порядке, предусмотренном в главе 2 настоящего Договора.

5.3. При несоблюдении **ЗАКАЗЧИКОМ** п.5.1.1. и п.5.1.2. настоящего Договора, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** руководствуется положениями, предусмотренными в п.6.4. настоящего Договора.

5.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора (оказания услуг) в случаях, предусмотренных в п.4.2.3., п.6.4. настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА** и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.4. В случае, если **ПОТРЕБИТЕЛЬ**, по причинам, не зависящим от **ИСПОЛНИТЕЛЯ,** не посетил **Мероприятие,** а **ЗАКАЗЧИК**, при этом, не уведомил **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о своем желании отказаться от исполнения обязательств в порядке, предусмотренном в главе 5 настоящего Договора, или уведомил после первого дня проведения **Мероприятия**, то услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные **ИСПОЛНИТЕЛЮ** денежные средства возврату не подлежат. **ЗАКАЗЧИК** соглашается с тем, что указанные денежные средства в полном объеме включают в себя определенную Сторонами штрафную неустойку за ненадлежащее исполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** своих обязательств, а также фактические издержки **ИСПОЛНИТЕЛЯ** за выполнение обязательств по настоящему Договору, связанные в т.ч. с организацией **Мероприятия**,оплатой комиссий платежных систем при переводе денежных средств и т.д.**,** которые **ЗАКАЗЧИК** обязан компенсировать **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в связи с невыполнением принятых **ЗАКАЗЧИКОМ** на себя обязательств по уведомлению **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и посещению **ПОТРЕБИТЕЛЕМ Мероприятия**.

6.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуетсяконтролировать действия взрослых и детей в пределах места оказания услуг, и нести ответственность за действия и безопасность во время проведения **Мероприятий**.

6.6. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за причинение материального ущерба в результате своих виновных действий либо виновных действий **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.7. В случае, предусмотренном в п.6.4. настоящего Договора, если причиной, по которой **ПОТРЕБИТЕЛЬ** не посетил **Мероприятие**, является болезнь последнего, что подтверждается соответствующими медицинскими документами, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств в размере 50 % от суммы, оплаченной **ЗАКАЗЧИКОМ** за **Мероприятие**, которое **ПОТРЕБИТЕЛЬ** не посетил, в порядке, предусмотренном главой 2 настоящего Договора

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в городе Томск, в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Стороны согласовывают, что **ЗАКАЗЧИК** обязуется следовать процедуре предварительного досудебного порядка урегулирования разногласий путем направления на юридический адрес **ИСПОЛНИТЕЛЯ** письменной претензии с указанием причин и доводов разногласий. Срок рассмотрения претензии **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** - 20 (Двадцать) календарных дней с момента получения претензии от **ЗАКАЗЧИКА**.

**8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ** в процессе проведения **Мероприятия**, а также результаты фото- и видеосъемки полученные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** во время проведения **Мероприятия**, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими правами, принадлежит **ИСПОЛНИТЕЛЮ.**

8.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ** является нарушением исключительного права **ИСПОЛНИТЕЛЯ,** что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

9.2. Оформленная **ЗАКАЗЧИКОМ** Заявка, которая заполняется на Сайте**,** является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Заключая настоящий Договор, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие на использование информации о себе, **ПОТРЕБИТЕЛЕ**, своих взаимоотношениях с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**,, публикацию материалов о факте получения услуг у **ИСПОЛНИТЕЛЯ** средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

9.4. Заключая настоящий Договор, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие на использование изображения **ЗАКАЗЧИКА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ,** вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.7. В случае, если один из пунктов договора не имеет законной силы, это не отменяет действия всего Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РОБИН»**

**Юридический адрес:** 182112, Псковская обл, город Великие Луки, проспект Ленина, дом 16а, офис 4

**Почтовый адрес:** 182112, Псковская обл, город Великие Луки, проспект Ленина, дом 16а, офис 4

**Телефон / факс:** +7 (911) 693-22-23

**ОГРН:** 1186027010751

**ИНН:** 6025051311

**КПП:** 602501001

**Банковские реквизиты:**

**Наименование банка:** ПАО Сбербанк,

**Р/с:** 40702810351000001512,

**К/с:** 30101810300000000602,

**БИК:** 045805602

**Электронная почта:** robin.luki@mail.ru

**Директор:** Буров Денис Игоревич